

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dianna Vitriani Agustine Saroinsong  
NIM : 20160309037  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Judul Tesis : Pengaruh Dimensi Tangible Dan Kepuasan Pasien Terhadap Minat Datang Kembali di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Mayapada Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) pada program studi Strata Dua Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

  
Dr. Aprilita Rinayanti Eff, M.Biomed., Apt

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Dra. Agusdini Banun. S, Apt.MARS

Pembimbing : Dr. Kemala Rita, S.Kp, Sp.Kep.Onk, ETN, MARS

Penguji : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA

Penguji : Dr. M.Fachruddin Arrozi, SE,Ak,M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Maret 2019